

# Certificat de qualification professionnelle dermo cosmétique pharmaceutique

CQP

DIPLÔMANTE

CERTIFICATION

PRÉSENTIEL

PROFESSIONNALISATION

## Objectif de formation

À l'issue de la formation, le titulaire du CQP dermocosmétique pharmaceutique sera capable de proposer des conseils associés à un traitement dermatologique, à la prévention dans le domaine dermocosmétique, des produits d'hygiène corporelle et cosmétiques dans le respect de la réglementation. Il saura apporter un conseil technique et personnalisé aux patients à partir d'une analyse de leurs besoins et de sa connaissance des propriétés des produits. Il conseillera lors de la délivrance d'une prescription dermatologique. Il organisera et gèrera l'espace cosmétique de l'officine.

## Programme

### COMPÉTENCES

#### Bloc 1 - Mettre en œuvre la politique commerciale de l'officine en matière de dermocosmétique

Définir et mobiliser les moyens nécessaires à la mise en œuvre de la stratégie commerciale / Constituer une offre commerciale / Evaluer les résultats d'une politique commerciale / Mener une enquête de besoins / Négocier avec les représentants des laboratoires / Construire un assortiment / Passer des commandes / Assurer le suivi des ventes / Réaliser des inventaires / Gérer le stock / Utiliser un logiciel de gestion des stocks

#### Bloc 2 - Animer l'espace de vente dermocosmétique d'une pharmacie d'officine

Organiser l'espace dermocosmétique au sein de la pharmacie / Concevoir et organiser un rayon dermocosmétique / Concevoir une action de promotion de produits dermocosmétiques / Concevoir une vitrine / Réaliser un linéaire / Animer une séquence de présentation d'une gamme / Réaliser des supports de présentation des produits (affiches, messages sur écran, flyers...) / Présenter et animer les offres commerciales auprès de l'équipe

#### Bloc 3 - Conseiller le client en matière d'hygiène et de soin

Observer et analyser les caractéristiques d'une peau / Identifier les lésions d'une peau / Dispenser les conseils en termes de prévention, associés à une ordonnance / Construire une fiche conseil et identifier les urgences / Mener un entretien conseil / Déterminer et expliquer les soins

#### Bloc 4 - Vendre des produits d'hygiène et de soins

Identifier les besoins et attentes du client / Construire un argumentaire / Mener un entretien de vente / Promouvoir un produit / Informer sur les mesures d'hygiène de vie et de prévention associées au produit / Pérenniser la relation client / Identifier les urgences / Utiliser un logiciel de gestion des stocks

### ENSEIGNEMENTS

Cosmétologie et conseils pharmaceutiques / Dermatologie / Physiologie cutanée / Galénique / Vente et communication / Législation / Gestion

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation alternance

### Public cible

Tout public souhaitant approfondir ses connaissances dans le domaine des produits dermo-cosmétiques pharmaceutiques.

### Durée

10 Mois dont 278 Heures en centre 1087 Heures en entreprise

### Tarif(s) net de taxe

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

### Adresse

#### Brest - IFAC Campus des Métiers

465 rue de Kerlaurent,  
BP 30037, Guipavas

29801 Brest cedex 9

<http://www.ifac-brest.fr/>



## Les points forts de la formation

- Visites de laboratoires professionnels
- Intervention de formateurs de laboratoire
- Les enseignements sont dispensés par des professionnels de la pharmacie et de l'esthétique

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Etre titulaire du BP préparateur en pharmacie ou DEUST préparateur technicien en pharmacie ou du diplôme de pharmacien.

→ **Niveau d'entrée** : BAC - Niveau 4

↪ **Niveau de sortie** : BAC - Niveau 4

## Modalités d'entrée

Dès janvier dossier de candidature à retirer auprès de nos services. Rendez-vous avec un conseiller en formation /étude du dossier de candidature/positionnement/signature d'un contrat de professionnalisation.

En contrat de professionnalisation : candidats de 16 à 25 ans ou de 26 ans et plus en tant que demandeur d'emploi.

Vous êtes salarié d'une officine : vous pouvez suivre votre formation dans le cadre d'un plan de développement des compétences (site à consulter : [www.opcoep.fr](http://www.opcoep.fr)).

Délais d'accès à la formation, entrée uniquement à la date du démarrage de la formation.

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Mettre en œuvre la politique commerciale de l'officine en matière de dermocosmétique / Animer l'espace de vente dermocosmétique / Conseiller la clientèle en matière d'hygiène et de soin / Vendre des produits d'hygiène et de soin

## ► PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Le CQP dermo cosmétique pharmaceutique s'obtient devant un jury de certification de la CPNEFP, à partir d'une étude de cas et/ou d'une mise en situation pratique, le candidat présente à l'oral et à l'écrit ses conclusions.

## Modalités pédagogiques

Méthode active : TIC, TBI, simulation, jeux de rôle, semaines de pratique professionnelle en entreprise.

Explications techniques et graphiques - Assistance permanente du formateur à chaque alternant(e).

Commentaires et conseils, analyse et auto évaluation

## Perspectives métiers

Conseiller en dermo cosmétique pharmaceutique ...

Pour en savoir plus sur le métier de préparateur / préparatrice en pharmacie, les formations, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne, rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur <https://cleor.bretagne.bzh>

## Poursuite d'études

La formation vise une insertion professionnelle optimisée. La poursuite d'études est néanmoins possible.

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 23/04/2024

Intitulé : CQP dermo cosmétique  
pharmaceutique - CPNEFP

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Contacts



### SERVICE développement et promotion

[ifac@ifac-brest.fr](mailto:ifac@ifac-brest.fr)

IFAC Campus des Métiers Brest - N° SIRET 130 022 932 00086 - N° d'activité 53290897729  
465 rue de Kerlaurent, BP 30037, Guipavas - 29801 Brest cedex 9  
Tél. : 02 29 00 60 60 - [ifac@ifac-brest.fr](mailto:ifac@ifac-brest.fr) - <http://www.ifac-brest.fr/>

## Les sessions



Brest cedex 9

- Nous contacter